

## **Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016, di seguito dettagliamo le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali relativi all'utilizzo del sito [www.agmonza.it](http://www.agmonza.it) e dell'iscrizione alla newsletter**

### **Titolare del trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento dati è l'AGENZIA GENERALE INA-ASSITALIA MONZA BBR ASSICURAZIONI S.r.l., con sede legale in Monza (MB), largo XXV Aprile n. 6/A, C.F./P.IVA 02729030961.

### **Finalità trattamento dei dati**

Verranno conservati esclusivamente i dati personali necessari per poter rispondere alle richieste e segnalazioni online degli Interessati.

Il Titolare tratterà i dati degli utenti al fine di poter dare riscontro alle richieste avanzate tramite il sito web [www.agmonza.it](http://www.agmonza.it) e/o per l'invio della newsletter.

Inoltre, smarcando la casella corrispondente, sarà espresso il consenso al trattamento dei suoi dati personali per la ricezione di comunicazioni informative relative ai servizi offerti dal Titolare o delle iniziative mediante posta elettronica o altri mezzi di comunicazione.

L'utente potrà in qualunque momento revocare i suddetti consensi così come esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione o portabilità, inviando notifica tramite posta ordinaria alla sede del Titolare o mediante posta elettronica al seguente indirizzo: [dataprotectionofficer@agmonza.it](mailto:dataprotectionofficer@agmonza.it).

### **Tempo conservazione**

I dati personali forniti dagli Interessati saranno conservati fino a quando ne sarà richiesta l'eliminazione da parte dell'interessato o fino a quando il Titolare li utilizzerà per l'invio di informative. In entrambi i casi, i dati saranno eliminati in modo permanente.

### **Legittimità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali degli Interessati si basa su attività pre-contrattuale o contrattuale del Titolare al fine di dare riscontro alle richieste avanzate per tramite del sito web [www.agmonza.it](http://www.agmonza.it) (ad esempio il servizio di web chat, l'invio del form online, il servizio telefonico) oppure in risposta all'invio di comunicazioni all'indirizzo e-mail [servizio.clienti@agmonza.it](mailto:servizio.clienti@agmonza.it) e, sul consenso, per tenere aggiornati gli Interessati sulle attività del Titolare, promozioni, offerte, eventi, aggiornamenti.

I diritti degli Interessati prevarranno sempre rispetto all'interesse legittimo del Titolare nella raccolta e trattamento dei dati personali. Per questo motivo, verranno richiesti esclusivamente i dati necessari.

### **Comunicazione dati a terzi**

Il Titolare non cederà nessun dato degli utenti a terzi. I dati raccolti non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

### **Misure di Sicurezza**

Il Titolare adotta tutte le misure opportune e ragionevoli per proteggere da utilizzo improprio, perdita o accesso non autorizzato le informazioni personali da noi conservate. A tale scopo, abbiamo messo in atto una serie di apposite misure tecniche e organizzative. Sono incluse misure per far fronte a qualsiasi sospetta violazione dei dati.

### **Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di Interessato, Le competono i diritti di cui agli articoli 13 e ss. del Reg. UE 679/2016 (GDPR). Precisamente Le competono:

- i. ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR, il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità Competente;
- ii. ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 del GDPR, il diritto di accesso alle informazioni connesse al trattamento dei dati, tra le quali: le finalità del trattamento; le tipologie di dati personali trattati; il tempo previsto di conservazione dei dati personali o, se non disponibile, i criteri utilizzati per determinarlo; i destinatari o le categorie a cui i dati sono stati o saranno comunicati; eventuali trasferimenti dei dati verso paesi terzi; nel caso i dati non fossero stati raccolti presso l'interessato, le informazioni di origine disponibili; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, la logica applicata alla segmentazione degli utenti per le attività di profilazione e l'importanza di detto trattamento per l'interessato.
- iii. ai sensi e per gli effetti dell'art. 16 del GDPR, il diritto di ottenere la rettifica di dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;

- iv. ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 del GDPR, il diritto di richiedere la cancellazione e di ottenerla in caso sussistano determinati motivi, tra i quali: i dati non sono necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti; i dati personali sono stati illecitamente trattati; i dati personali devono essere eliminati come conseguenza di un obbligo legale stabilito dal Diritto dell'Unione Europea o degli Stati Membri e che si applica al titolare del trattamento; l'interessato ha revocato il consenso Il presente diritto non sarà esercitabile nel caso in cui i dati siano necessari per la gestione di reclami.
- v. ai sensi e per gli effetti dell'art. 18 del GDPR, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento in caso ricorrano determinate ipotesi, tra le quali: i dati personali di cui si dispone sono inesatti; l'interessato non è d'accordo con l'utilizzo dei propri dati ma si oppone alla loro cancellazione e richiede dunque una limitazione del loro utilizzo. In caso di richiesta di limitazione, i dati saranno trattati, salvo che per la loro conservazione, soltanto per determinati motivi, tra i quali: reclami da parte dell'interessato; consenso espresso dell'interessato; protezione dei diritti di altre persone fisiche o giuridiche o per ragioni di interesse pubblico a livello dell'Unione Europea o di un determinato Stato membro.
- vi. ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 del GDPR, il diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento nei casi previsti dalla normativa indicata.
- vii. ai sensi e per gli effetti dell'art. 21 del GDPR, il diritto di opporsi - in qualsiasi momento e per motivi connessi alla sua situazione particolare - al trattamento dei propri dati, incluso il trattamento dei dati per finalità di profilazione e di marketing diretto.

In tal caso il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati, fatte salve le eccezioni previste dalla normativa indicata.

### **Modalità di esercizio dei diritti**

Per esercitare i diritti sopra indicati, potrà scrivere tramite posta elettronica all'attenzione del Titolare al seguente indirizzo: [dataprotectionofficer@agmonza.it](mailto:dataprotectionofficer@agmonza.it)

### **Modifiche alla presente Informativa**

La presente Informativa per il trattamento dei dati potrà subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.